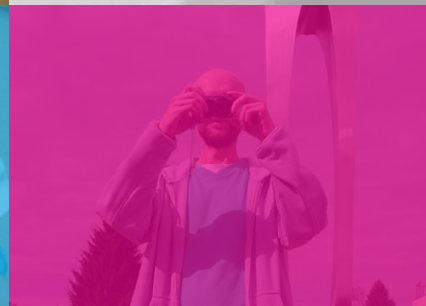




RIAPS

Výroční zpráva

2014



Obsah

Úvodní slovo.....	1
Ambulance	2–5
Kontaktní centrum	6–9
Manželská a rodinná poradna	10–13
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter	14–17
Stacionář	18–21
Poděkování	22

Úvodní slovo

Pokud jste naši výroční zprávu otevřeli a vydržíte číst až do konce, dozvíte se vše, o čem bych zde mohla psát. Co se dařilo, co se nedařilo, co mají jednotlivé služby v plánu.

Chtěla bych tak jen znovu zdůraznit naši filozofii, která se nám již roky osvědčuje. Jejím základem je spolupráce zdravotních a sociálních služeb a vzájemný respekt.

Další zásadou je pomoc šitá na míru, ve které je klient (pacient, uživatel) rovnocenným partnerem pomáhajícího a cílem intervence je i posílení dalších vlastních kompetencí přijímajícího.

Komplexnost (tzv. služby pod jednou střechou), vysoká odbornost a etika služeb při současném uvědomování si hranic a spolupráci s dalšími jednotlivci i institucemi je dalším z principů RIAPSu. Vycházíme trošku z teorií, ale hlavně z praktických zkušeností a zdravého selského rozumu. Neobjevili jsme nic nového pod sluncem, pouze jsme se rozhodli to prosazovat, a to někdy i přes komplikace v rovině úřední. Vydrželo nám to už hodně dlouho a já s potěšením sleduji, že „naše filozofie“ je znovu „objevována“.

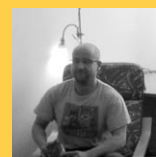
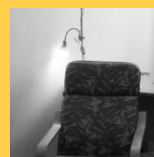
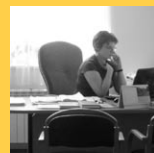
Chceme ji i znovu zdůraznit podporou myšlenky zřízení CDZ – centrum duševního zdraví. Na tom, aby ho měli k dispozici obyvatelé regionu Trutnovsko, usilovně pracujeme, a je to jeden z dlouhodobých záměrů RIAPSu. Dá to ještě hodně práce, ale je to něco, za co se jistě vyplatí bojovat.

Nešlo by to bez podpory zřizovatele, našeho vedení, podpory spousty dalších osob a institucí. A nikdy by se to nepodařilo bez lidí, kteří tu pracují a filozofii sdílejí. Všem patří mé upřímně poděkování.

Těm, kteří by nám chtěli pomoci, pak směřuji své pozvání – přijďte se podívat a pokud Vás náš způsob práce osloví, rádi Vás uvítáme v našich řadách.

MUDr. Zuzana Kozáková





www.riaps.cz/ambulance

Ambulance

Poslání

Prostřednictvím poskytovaných zdravotních služeb pomáhat pacientům (klientům) při výskytu psychických obtíží, resp. předcházet vzniku duševní poruchy či nemoci, léčit je, pomoci stabilizovat zdravotní stav, předcházet novým vlnám onemocnění, pomoci docílit a uchovat somatickou, psychickou a sociální pohodu, resp. subjektivní pocit zdraví a co nejlepší sociální začlenění.

Cíle

- odstranění projevů poruchy či nemoci či alespoň snížení míry projevů poruchy či nemoci
- předcházení vzniku onemocnění
- zdravotní a sociální stabilizace pacientů (klientů)

Cílová skupina

- osoby s duševní poruchou či nemocí
- osoby ohrožené rozvojem duševní poruchy či nemoci
- osoby v krizi
- blízcí osob s duševní poruchou či nemocí
- všichni, kteří potřebují a akceptují poskytované zdravotní služby
- pro některé služby laická a odborná veřejnost

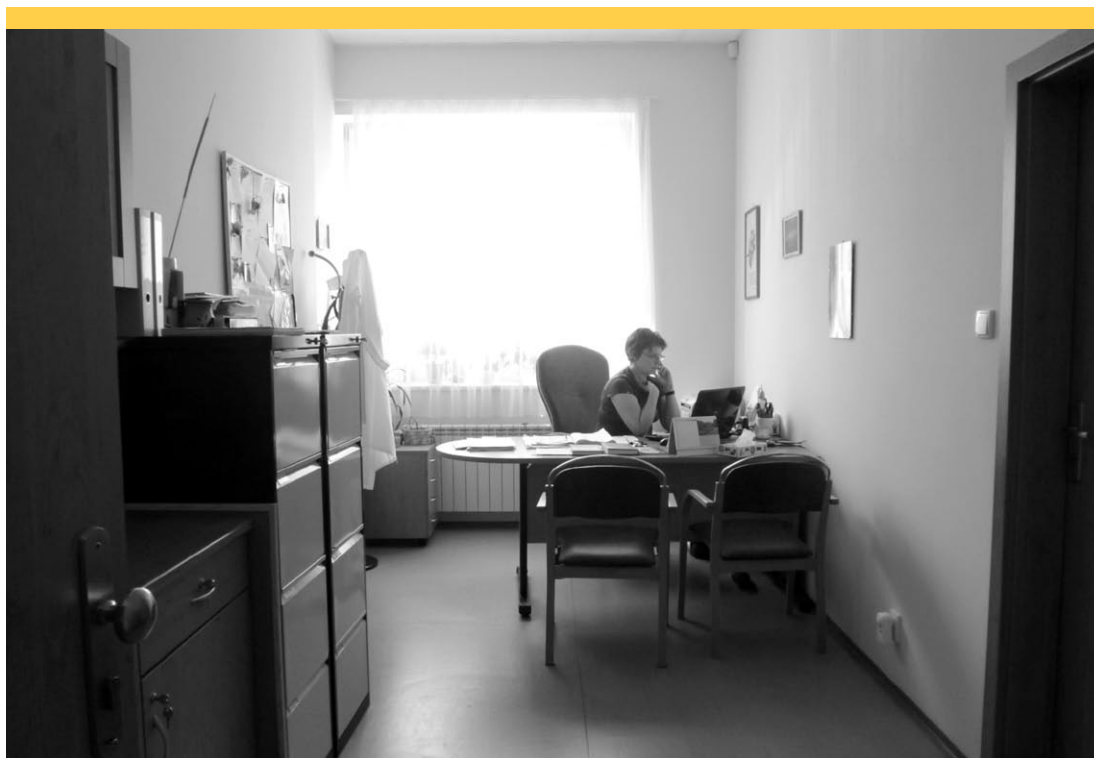
Poskytované služby

- diagnostika psychologická, pedopsychologická, psychiatrická, pedopsychiatrická, adiktologická
- poradenství a terapie
- psychoterapie individuální, párová, rodinná, skupinová
- medikace, včetně aplikace preparátů s prodlouženým účinkem, podávání Antabusu a substituce buprenorfinem
- ochranné léčby psychiatrické, protialkoholní a protitoxikomanické
- konsiliární služba v omezeném domluveném rozsahu
- vyšetření pro OSSZ a další instituce ve vymezeném rozsahu
- edukační činnost dle možnosti po domluvě

Odborný tým

- MUDr. Zuzana Kozáková
lékačka – obor psychiatrie, pedopsychiatrie, psychoterapeutka, úvazek 1,0

- MUDr. Lenka Kasíková
lékačka - obor psychiatrie, úvazek 1,0 (do 31.5.2014, resp. 10.4.)
- MUDr. Soňa Michalová – lékařka - obor psychiatrie, psychoterapeutka - DPP v rozsahu úvazku 0,2 (od 6/2014)
- PhDr. Petr Šouba
klinický psycholog, psychoterapeut – úvazek 0,9 (od 1.10. 0,8)
- Mgr. Lenka Stránská
klinická psycholožka, psychoterapeutka – zaměření na děti – úvazek 1,0
- Mgr. Vladimír Weiss
psycholog ve zdravotnictví v přípravě na klinickou atestaci – úvazek 1,0
- Mgr. Ondřej Čalovka
adiktolog s PT výcvikem – úvazek 0, 4
- Bc. Olga Trunečková
adiktoložka, sociální pracovníce – úvazek 0,3
- Bc. Veronika Vašátková, Dis.
sociální pracovníce – úvazek 1, 0, od 1.6. úvazek 0,5
- Jana Stružínská
zdravotní sestra – úvazek 0,7
- Karolína Ubrová, Dis.
zdravotní sestra, DPP
- Stážisté
25 osob v rozsahu 680 hodin, Dobrovolníci 0.



Statistiky

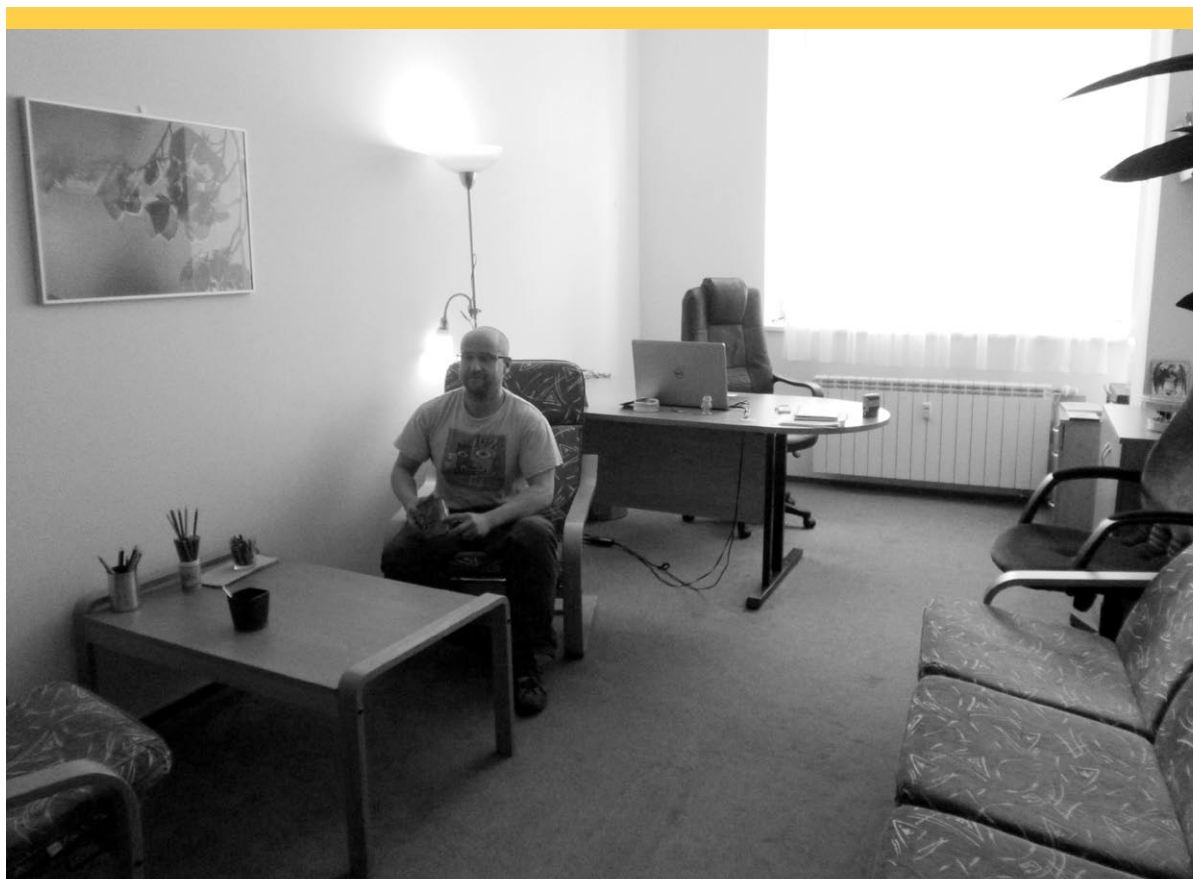
Počet RČ	Z toho 0–19 let	Počet ošetření	Počet úkonů
2 335	408	9 221	18 813

KOMENTÁŘ

- některé služby, poskytované více osobám jsou navázány na jedno RČ
- ošetření je ve své podstatě rovno kontaktu osoby s odborníkem
- při některých službách je pracováno s možností vyúčtovat více úkonů, např. 30 minut jako časová dotace pro 1 úkon
- ve statistice jsou nadále zachyceny pouze služby ve vztahu ke ZP, nejsou zachyceny služby typu poradenství, konzultací adiktologů, počty vypracovaných zpráv pro orgány OSSZ, soudy, školy, účasti na případových konferencích,

Hospodaření

NÁKLADY		VÝNOSY	
Osobní	3 870 965,00	Výnosy z prodeje služeb	5 894 170,81
Spotřebované nákupy	431 107,69	Provozní dotace	691 650,00
- energie	33 259,00	Dotace vládních institucí	0,00
- materiálové	397 848,69		
Služby	516 664,95	Dotace obce	0,00
Ostatní	98,75	Ostatní	107 782,59
Odpisy	1 012 210,00		
Celkem	5 831 046,39	Celkem	6 693 603,40



■ Ohlédnutí za rokem 2014

Ambulancím se dařilo v tom smyslu, že jsou službou žádanou a mají dobré jméno. Pokračovaly také v realizaci filozofie úzké návaznosti zdravotních a sociálních služeb.

Proběhlo i oficiální zhodnocení bezpečí a kvality zdravotních služeb, ve kterém ambulance obstály velmi dobře.

V prosinci jsme s odborností adiktologie absolvovali úspěšně výběrové řízení. Vzhledem k tomu, že ale nezakládá právo na smlouvu se zdravotní pojišťovnou, nás v tomto směru ještě čeká kus práce.

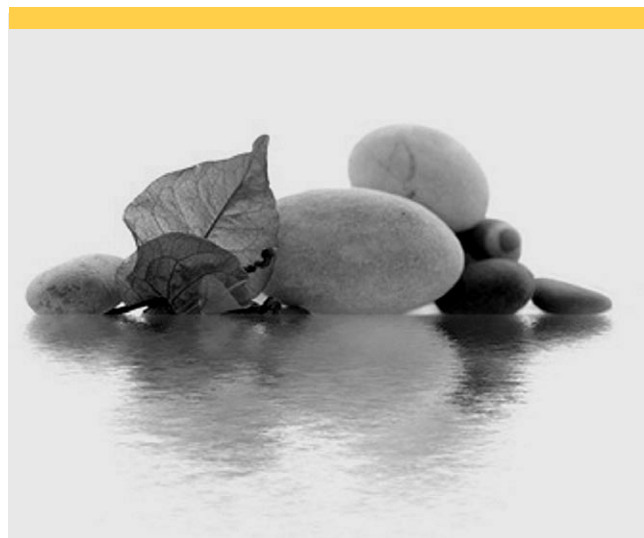
Problémem je ale nedostačující kapacita, velká přetíženost ambulancí psychiatrů a psychologů a nutnost vyhlásit STOP stavy v přijímání dalších klientů. To vytváří velký stres pro všechny a řešení není jednoduché, neboť i další ambulance v okrese a kraji již přijímají jen v některém údobí, omezeně či vůbec ne, a je tak nesnadné odkázat zájemce na jinou službu. Nedostačující je také stále personální obsazení. V průběhu roku byla dlouhodoběji nemocná a posléze opustila zařízení lékařka, která se rozhodla odejít do soukromé ambulance v jiném okrese. V průběhu roku snížil úvazek i jeden z psychologů, který se rozdělil svůj čas mezi RIAPS a další aktivity. Promítá se samozřejmě i kombinace role matky a odborníka, resp. OČR, nutnost dalšího vzdělávání, etc.

Určitou nadějí je zde zlepšení v oceňování zdravotníků a podpora dalšímu vzdělávání. Doufáme, že se tak pracoviště stane atraktivnější i pro ty, kteří nepomáhají jen pro svůj dobrý pocit, ale rádi by byli také finančně zabezpečeni.

■ Plány

- usilovat nadále o rozšíření personálního zabezpečení a tím i možnost zvýšit kapacitu služeb
- nedojde-li k navýšení, pak se pokusit udržet alespoň současný stav
- dosáhnout nasmlouvání adiktologických služeb všemi zdravotními pojišťovnami
- dle možnosti začít poskytovat mobilní služby multidisciplinárním týmem, resp. pokračovat ve spolupráci zdravotních a sociálních služeb a posílit terénní složku poskytování
- nadále připravovat a prosazovat projekt CDZ
- pokusit se o akreditaci
- podporovat další vzdělávání pracovníků a specializační vzdělávání sester
- zlepšit evidenci služeb
- inovovat webové stránky a zlepšit PR

MUDr. Zuzana Kozáková



■ Kontakt na službu

Ambulance RIAPS

RIAPS, Presslova 449,
Dvůr Králové nad Labem,

telefon: 725 099 630
499 320 517

e-mail: psychiatrie.dvur@seznam.cz
RIAPS, Procházkova 818, Trutnov

telefon: 725 720 341
499 320 327
ambulance.trutnov@riaps.cz

web: www.riaps.cz/ambulance



www.riaps.cz/kc

Kontaktní centrum

Poslání

Posláním Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.

Cíle

Prostřednictvím anonymně a bezplatně poskytovaných zdravotních a sociálních služeb se služba snaží:

- předcházet zdravotním a sociálním rizikům u osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- tato zdravotní a sociální rizika zmírňovat
- předcházet sociálnímu vyloučení osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislosti, škodlivého či problémového užívání ocitli na okraji společnosti
- pomáhat širšímu sociálnímu okolí osob, které škodlivě či problémově užívají nelegální návykové látky či jsou na návykových látkách závislí, řešit problémy užíváním drog způsobené

Cílová skupina

Hlavním cílem sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek. Primárně jde o minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

Dalším cílem je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinovou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.

Cílová skupina

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku.

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku), které ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek nechťejí nebo nemohou využívat.

Služby jsou tedy určeny:

- Osobám závislým na drogách či rizikovým uživatelům nelegálních drog (injekční uživatelé, dlouhodobí uživatelé)
- Osobám, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí
- Uživatelům legálních i nelegálních návykových látek starším 15 let na počátku kariéry v oblasti NL (experimentátoři, škodlivě užívající, rekreační uživatelé)
- Abstinujícím bývalým uživatelům nelegálních drog - vybrané služby v rámci podpory v abstinenci a procesu zařazování se do společnosti
- Jejich rodinám či sociálnímu okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé...)
- Ostatní laické i odborné veřejnosti

Základní poskytované služby

KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY

- Informační servis; Testování infekčních nemocí (VHC, VHB, HIV, Syfilis); Kontaktní práce; Potravinový a vitaminový servis (káva, čaj, šťáva, instantní polévky); Hygienický servis a praní prádla; Výměnný a jiný HR program; Základní zdravotní ošetření

PORADENSKÉ SLUŽBY

- Individuální poradenství; Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby; Krizová intervence; Krizová intervence po telefonu a internetu – anonymní; Práce s rodinou; Sociální práce; Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá; Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní; Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem (monitoring); Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt; Závěrečné zhodnocení stavu klienta – závěrečná zpráva

NEDROGOVÉ AKTIVITY

- Zhodnocení stavu a potřebnosti drogové služby; Vzdělávání (besedy a exkurze pro ZŠ a SŠ o službách pro uživatele drog); Stáže, praxe

Pracovní tým

- MUDr. Zuzana Kozáková
ředitelka RIAPS, odborný garant
- Mgr. Ondřej Čalovka
vedoucí služby, adiktolog, sociální pracovník
- Bc. Olga Trunečková
sociální pracovnice, adiktolog
- Karolína Ubrová, DiS.
zdravotní sestra
- Bc. Karolína Nechanická
adiktolog (do 9.9.2014)
- Bc. Petr Kuráš
sociální pracovník (od 15.9.2014)
- Mgr. Zuzana Radoňová
sociální pracovnice DPP
supervize:
- PaedDr. Martina Richterová-Těmínová
- Mgr. Jana Ženíšková

Obsah a průběh služby v roce 2014

KC RIAPS Trutnov je jedním ze dvou kontaktních center v KH kraji. Zajišťuje služby pro severní část KH kraje. Konkrétně poskytuje terénní služby na území okresu Trutnov (cca 120 tis. obyvatel) ve městech Trutnov, Hostinné, Vrchlabí, Dvůr Králové n. L., Úpice. Dalšími obcemi, jejichž obyvatelé využívají služby KC, jsou Žaclěb, Špindlerův Mlýn, Rtyň v Podkrkonoší, Svoboda n. Úpou, Pec. p. Sněžkou atd.

Struktura poskytnutých služeb je stále převážena směrem ke snižování škod, hygienickému servisu a kontaktní práci. Program disponuje a aktivně provádí testování na HIV, VHB, VHC a Syfilis. V rámci harm reduction materiálu klienti využívají distribuci želatinových kapslí, které jsou distribuovány i s informačním letákem pro bezpečnější užívání.

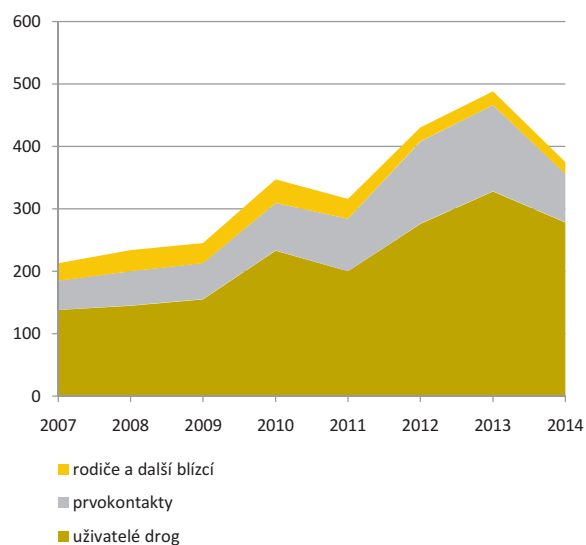
Procentuální rozdělení klientů se příliš nemění. O dvě procenta narostl počet uživatelů s primární drogou pervitin (76%), o jedno procento s primární drogou buprenorfin, heroin či jiných opiátů (6%). O tři procenta naopak poklesl počet klientů s primární drogou alkoholem (12%).

Ve srovnání s předchozím rokem došlo k poklesu počtu klientů o 15%, k poklesu počtu kontaktů o 23% a naopak k nárůstu vydaných stříkaček o 6%. Celkový počet byl rekordní a překročil 80 tisíc vydaných kusů (80 463 ks). Průměrně došlo k 13 kontaktům denně. Na jednu výměnu bylo v průměru vydáno 48 ks stříkaček.

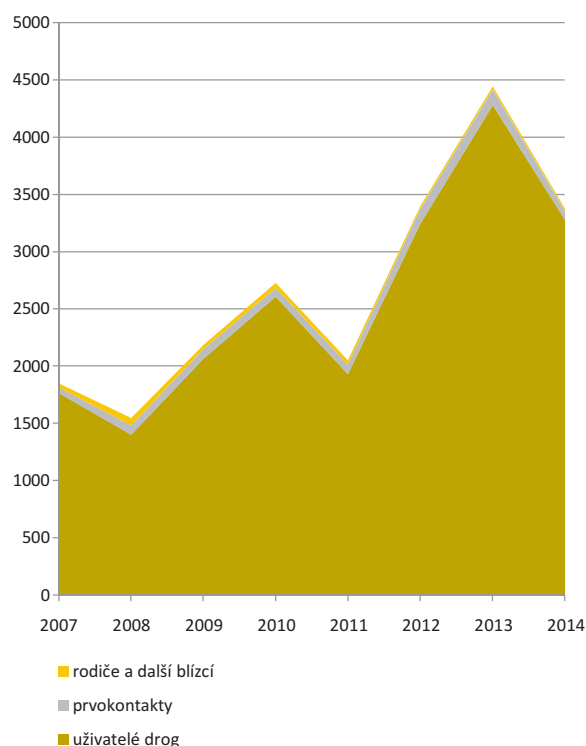
Obsah a průběh služby v roce 2014

Rok 2013 jako referenční byl specifický tím, že v něm došlo k nečekanému a mimořádnému nárůstu počtu klientů a kontaktů. Ten byl zapříčiněn hlavně lednovou amnestií prezidenta republiky a tím, že v prvním pololetí pracovníci služby dojížděli do Vazební věznice v Hradci Králové poskytovat poradenské služby. V té době se služba dlouhodobě pohybovala na hraně maximální kapacity. V roce 2014 se tedy počty klientů i kontaktů vrátili na čísla srovnatelná s rokem 2012.

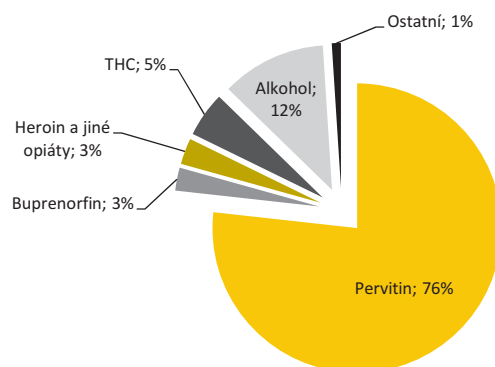
Počet klientů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



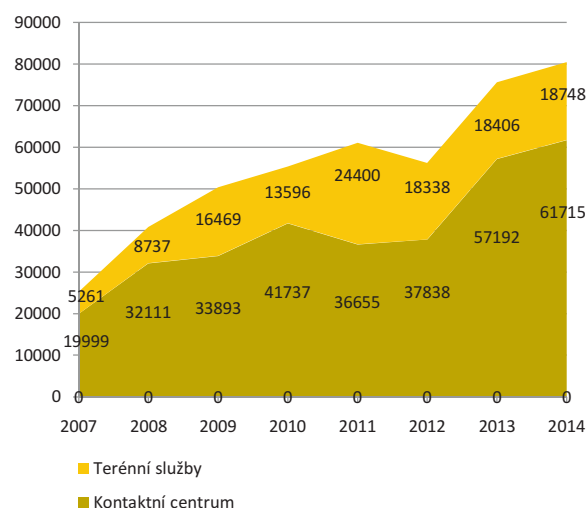
Počet kontaktů Kontaktního centra v jednotlivých letech (KPS a TP)



Cílová skupina dle primární návykové látky KPS a TP 2014



Vydané stříkačky – počet ks v jednotlivých letech (KPS a TP)



Statistiky

Věk klientů	15 let a výše
Celkový počet klientů	297
Počet klientů - uživatelů návykových látek	278
■ z toho injekčních uživatelů drog	190
■ z toho mužů	184
■ z toho žen	94
■ z toho se základní drogou heroin	3
■ z toho se základní drogou pervitin	210
■ z toho se základní drogou kanabinoidy	14
■ z toho se základní látkou buprenorfin	6
■ z toho se základní látkou alkohol	32
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednu službu programu	19
Počet kontaktů celkem	3 297
■ z toho s uživateli drog	3 276
Počet prvních kontaktů s uživateli drog	78
Počet výměn - výkonů ve výměnném programu	1670
Počet vydaných injekčních jehel/setů	80 436
Počet vydaných kapslí	4 609



Hospodaření

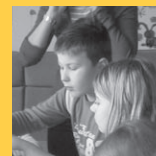
NÁKLADY		VÝNOSY	
Osobní (52)	1 572 342,00	Výnosy z prodeje služeb	0,00
Spotřebované nákupy (50)	662 258,18	Provozní dotace	1 271 475,89
- energie	55 227,83	Dotace vládních institucí (MPSV, MZCR, RVKPP)	1 033 000,00
- materiálové	607 030,35		
Služby (51)	133 292,45	Dotace obce	84 400,00 *
Ostatní (54,55)	58 681,00	Příjmy od klientů	4 711,48
		Ostatní výnosy	32 986,26
Celkem	2 426 573,63	Celkem	2 426 573,63

* Město Trutnov poskytlo příspěvek ve výši 50 tisíc Kč, vzhledem k termínu odsouhlasení, bylo schváleno jeho čerpání v r. 2015.

Kontakt na službu

Kontaktní centrum

Procházkova 818, 541 01 Trutnov
telefon: 499 828 144
mobil: 731 441 267
terénní služby: 731 441 269
e-mail: kcentrum@riaps.cz



www.riaps.cz/poradna

Manželská a rodinná poradna

Poslání

Posláním Manželské a rodinné poradny (dále pouze MRP) je prostřednictvím odborného psychologického poradenství, odborného etopedického poradenství, základního a odborného sociálního poradenství a terapie pomoci partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci.

Cíle

- odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- pomoc a podpora jednotlivcům, párům, manželům a rodinám v těžkých životních situacích (např. zdraví, úmrtí blízkého člověka, nezaměstnanost, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)

- psychologická pomoc osobám osamělým
- pomoc partnerům odkrýt a řešit včas problémy, které by mohly v konečném důsledku vést až k rozpadu vztahu
- v případě rozvodu provázet oba manžele - rozvodové poradenství
- porozvodové vedení - především v zájmu nezletilých dětí, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí

Cílová skupina

- manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích dětí a mládež
- rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí

Poskytované služby

1. Základní sociální poradenství, které zahrnuje:
 - Potřebné informace k řešení klientovi nepříznivé sociální situace.
2. Odborné sociální poradenství, které zahrnuje:
 - Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - Sociálně terapeutické činnosti

Do této oblasti spadají všechny terapie - individuální, párová, rodinná a výchovná (popis viz. níže)

INDIVIDUÁLNÍ TERAPIE - nejrozšířenější forma terapie. Účastní se jí pouze dva lidé: terapeut a klient. Oba se snaží při individuální terapii vzájemnou komunikační výměnou a ovlivňováním dosáhnout společného cíle, jímž je účinná pomoc klientovi. Klient a terapeut se společně setkávají na terapeutických sezeních v dohodnutém intervalu a po dohodnutou dobu. V rámci individuální terapie se pracuje se slovem, obrazem či akcí. Práce se slovem znamená, že proces sebepoznávání a porozumění životní situaci a různým souvislostem se děje prostřednictvím rozhovoru. Obrazem míníme, že důraz je položen na představování - imaginaci, asociování apod. Akcí máme na mysli, že terapeut a klient jsou činní a provádějí určitý nácvik, nebo společně něco utvářejí a dělají.

PÁROVÁ TERAPIE - je určena pro manžele a partnery, kteří cítí potřebu řešit své vztahové potíže. Probíhá ve třech rovinách. Jejím cílem je pomoci páru naučit se o společných problémech komunikovat. Párová terapie staví především na práci se vztahovým vzorcem, který vytvářejí oba partneři (není jeden viníkem a druhý obětí) - klíčovou otázkou zde je, jak každý z nich přispívá k potížím v komunikaci a ve vztahu a co může udělat pro to, aby se to změnilo. Základním předpokladem úspěšné spolupráce je, že oba partneři jsou motivováni na vztahu pracovat. Pokud tato podmínka splněna není, je nejlepším řešením individuální terapie každého z nich.

RODINNÁ TERAPIE - při rodinné terapii se léčí rodina jako celek. Tak jako nám může onemocnět žaludek nebo srdce, mohou nám onemocnět vztahy s partnerem, dětmi, rodiči nebo jinými blízkými. Pokud zažijeme velké trápení, může to poškodit jednotlivce či celou rodinu. Projevy mohou být jak duševní, tak tělesné. Rodinná terapie je způsob, jak uchopit téma, které si s sebou klient za terapeutem přinese. Hlavní pozornost je zpravidla věnována vztahům rodičů a dětí, klient je považován za součást širšího systému rodiny, do kterého nějakým způsobem patří i problematika, se kterou přichází. Rodinná terapie neprobíhá nutně s fyzickou přítomností osob, které ke klientovi patří. Často bývá užitečné pozvat



na sezení i další členy rodiny. Rozhodnutí však zůstává na klientovi. I přesto, že sezení probíhá jako individuální, je vždy problém zvažován v kontextu celého rodinného systému. Každý má právo vyjádřit svůj názor, pocity, cesty kudy dál. Terapeut svými intervencemi zajišťuje, aby nedocházelo k uzavírání možností. Terapeut mimo rozhovor využívá rovněž různé techniky a společně se členy rodiny hledá nové možnosti, které jsou pro rodinu a její jednotlivé příslušníky nosné, zajímavé a také přijatelné.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, patří sem: individuální, párové a rodinné a výchovné poradenství v těchto oblastech - domácí násilí, sociální dávky, pojištění důchodové a zdravotní, bydlení, pracovněprávní vztahy, majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční poradenství, právní systém, intervence ve prospěch klienta mimo zařízení, sociální aktivizace - předem sjednaný kontakt s klientem mimo zařízení (nemocnice, škola, popř. domácnosti).

- **individuální poradenství** - psychologické poradenství je krátkodobá služba sestávající z omezeného množství konzultací. Je zaměřena na řešení konkrétní situace či problémů popsaných výše. Během dalších setkání se pracuje společně s terapeutem na prozkoumání situace a formulaci kroků, které by byly pro něj vhodným řešením. V případě, že se během poradenského procesu objeví úzká provázanost původní problematiky s hlubšími osobnostními či vztahovými charakteristikami, může využít terapeutické služby.
- **párové poradenství** - nabízí rychlou pomoc ve vztazích. Převažuje práce s dvojicí, pracuje se i s partnery odděleně, vždy však s ohledem na vztahovou složku problému. Není rozhodující, zda iniciátorem setkání je muž či žena.
- **rodinné a výchovné poradenství** - cílem poradenství je pomoc s orientací v náročné situaci, kterou se svým dítětem, rodičem či blízkými osobami klient prožívá. Na základě znalostí

a zkušeností terapeuta z oblasti vývojové a klinické psychologie, jsou nabízena praktická doporučení, jakým způsobem dále v rodině jednat, aby se předcházelo možným problémovým momentům ve vývoji dítěte či rodinných vztazích.

K první návštěvě není nutné žádné doporučení. Klient má právo vystupovat anonymně a v případě nespokojenosti s poskytovanými službami podat stížnost. Služby jsou dle Zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně.

Zapojení v doplňkových projektech

Pracovníci MRP organizovali pravidelné skupinové aktivity pro děti, jejichž rodiče spolu nežijí. Z počátku roku 2014 skupina fungovala pod vedením Mgr. Mládkové, později převzala Mgr. Knotková. MRP je i nadále členem multidisciplinárního týmu v oblasti prevence sociálně-patologických jevů.

Časová dotace

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Klienti docházejí k odbornému pracovníkovi v předem domluvený termín. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. emailovou poštou. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:30 - 12:00. Délka jedné konzultace je cca 60 minut a objednávací doba se mění u jednotlivých odborníků i v jednotlivých údobích, průměrně byla cca 1 měsíc.

Odborný tým

- PaedDr. Ivan Knotek
(speciální pedagog, terapeut - 0,9 úvazek)
- Mgr. Jaroslav Halama
(speciální pedagog - etoped - 1,0 úvazek)
- Mgr. Květoslava Mládková
(psycholog, rodinný terapeut - 1,0 úvazek - do 31.1.2014)
- Mgr. Barbora Knotková
(psycholog - 0,6 úvazek od 1.3.2014 do 30.6.2014, pak 1,0)
- Mgr. Helena Rážová
(speciální pedagog, terapeut - 0,25 úvazek)
- Bc. Vendula Rohlenová
(rodičovská dovolená)
- MUDr. Zuzana Kozáková
(ředitel, odborný garant)
- PhDr. Lenka Klepáčková
(supervizorka)
- Michaela Šklíbová, DiS.
(sociální pracovník)
- Vratislava Dolejšková
(sociální pracovník - 1,0 úvazek - po odchodu M. Šklíbové do NZDM Shelter)

Statistiky

Počet uživatelů sociální služby	632
Počet kontaktů	4092
Počet nově uzavřených dohod	435

Hospodaření

NÁKLADY		VÝNOSY	
Osobní (52)	1 952 016,50	Výnosy z prodeje služeb	0,00
Spotřebované nákupy (50)	59 348,40	Provozní dotace	1 252 035,15
- energie	40 500,00		
- materiálové	18 848,40	Dotace vládních institucí (MPSV)	904 000,00
Služby (51)	115 331,11	Dotace obce	15 000,00 *
Ostatní (54,55)	45 205,20	Příjmy od klientů	0,00
		ostatní	866,06
Celkem	2 171 901,21	Celkem	2 171 901,21

* Město Trutnov poskytlo příspěvek 50 tisíc Kč.

Vzhledem k termínu poskytnutí v prosinci 2014 bylo rozhodnuto o čerpání v roce následujícím.

Ohlédnutí za rokem 2014

V roce 2014 byly nadále poskytovány služby, na které jsou klienti zvyklí již dlouho řadu let. Služba je poskytována v nových bezbariérových prostorech. Klienti se ke konzultacím objednávají sami, není třeba žádného doporučení a jedná se o službu bezplatnou. Mají také možnost vystupovat ve službě anonymně. Poptávka po poskytovaných sociálních službách byla značná, objednávací doba byla kolem jednoho měsíce.

Personální obsazení se v roce 2014 výrazně proměnilo - za sociální pracovníci Michaelu Šklíbovou, DiS. nastoupila na stejnou pozici Vratislava Dolejšková. Za psycholožku Mgr. Květoslavu Mládkovou, která odešla k 31.1.2014 nastoupila od 1.3.2014 nejprve na částečný, až později na plný úvazek Mgr. Barbora Knotková.

Hlavní činností služby je poskytovat odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, základní a odborné sociální poradenství a terapii partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci.

Pro dětské klienty probíhala v roce 2014 ve službě MRP výchovně terapeutická skupina dětí, jejichž rodiče spolu nežijí, pod vedením Mgr. Mládkové (do konce ledna 2014). Později skupinu přebrala Mgr. Knotková a využívala s dětmi prostory NZDM.



Služba využívá a oceňuje návaznost na další služby soustředěné v zařízení. Spolupracuje se za členěnými organizacemi, jako například Dětským centrem ve Dvoře Králové nad Labem a dětskými ozdravovnami, stejně tak s obvodními lékaři, gynekology či personálem nemocnic.

Jednotliví členové týmu jsou v kontaktu také s Okresním soudem v Trutnově. Již druhým rokem služba umožňuje realizaci styků rodičů s dětmi v bezpečném prostředí, kdy součástí bylo monitorování a poskytnutí zprávy pro soud. Nedílnou součástí služby je spolupráce s OSPOD městských úřadů v Trutnově, Dvoře Králové, Vrchlabí či Jilemnici a se školami.

Tým MRP je součástí multidisciplinárního týmu v oblasti prevence - pravidelná setkávání organizací a institucí bývalého okresu Trutnov, zabývajících se oblastí prevence, se uskutečňují v našem zařízení. I nadále trvá spolupráce s vysokými školami z území celé České republiky, jejichž studenti se k nám hlásí se zájmem o odbornou praxi.

Za běžného provozu došlo k výmalbě prostor poradny, což bylo do značné míry komplikací pro odborný personál i klienty, ale kvalitu poskytovaných služeb to nijak neovlivnilo. V průběhu roku se doplnilo vybavení herny pro děti - velký a nákladný hrad z molitanových kostek.

V roce 2014 se podařilo udržet podobný počet klientů a kontaktů jako v letech předcházejících i přesto, že se výrazně měnilo personální obsazení, jeden člen týmu byl část roku zaměstnán na snížený úvazek a jeden člen týmu byl ke konci roku dlouhodobě nepřítomen. Tým poradny se 4x sešel na supervizi pod vedením PhDr. Klepáčkové.

Kontakt na službu

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

telefon: 499 814 890,
731 441 264

e-mail: poradna@riaps.cz
riaps@riaps.cz

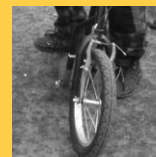
e-mail na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz

web: www.riaps.cz/poradna

VEDOUcí SLUŽBY:

MUDr. Zuzana Kozáková

e-mail: KozakovaZuzana@seznam.cz



www.riaps.cz/shelter

Nízkopra- hové za- řízení pro děti a mládež

Poslání

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dále jen NZDM) je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých (6-26 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohroženi. NZDM poskytuje informace, odbornou pomoc, podporu a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení.

Cíle

- Podporovat děti a mládež při zvládání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života apod.).
- Podporovat sociální začleňování dětí a mládeže do společnosti (v oblastech práva, vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce apod.).
- Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí a mládeže (zvládání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).
- Prostřednictvím preventivních aktivit pomoci dětem a mládeži vypořádat se se sociálně nepříznivými jevy (formou besed, diskuzí na problémová témata...).
- Vyhledávat a kontaktovat děti a mládež, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci v Trutnově a okolí (terénní prací, nabídkou smysluplných volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).

■ Principy

- **Princip nízkoprahovosti**
NZDM nastavuje a realizuje své služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost směrem ke klientovi, a to snížením nebo odstraněním bariér, které by bránily cílové skupině ve vstupu do prostoru zařízení nebo využití služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je:
- **Anonymita** - možnost klienta využívat služeb bez uvedení jména a jiných osobních údajů.
- **Dobrovolnost** - děti a mládež využívají služeb NZDM dobrovolně, v souladu se svými zájmy a potřebami a na základě svého vlastního rozhodnutí. Žádný klient zařízení není k jeho návštěvě nebo využívání služby poskytované zařízením nucen.
- **Rovnost** - NZDM poskytuje služby dětem a mladým lidem v Trutnově a okolí bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Bezplatnost** – poskytované služby jsou bezplatné. Příspěvek se platí pouze na výlety, jízdné, exkurze, pobytové akce apod.
- **Princip jedinečnosti**
Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. To vše bez ohledu na minulost klienta nebo jeho chyby.

■ Cílová skupina

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 6 až 26 let z Trutnova a jeho blízkého okolí, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které mohou negativně ovlivnit jejich vývoj, zvláště v těchto oblastech:

- škola,
- rodina,
- vztahové problémy,
- osobní problémy,
- zákon,
- zdraví,
- zaměstnání a finance.

■ Časová dotace služby

Služby byly poskytovány v tomto časovém rozmezí:

KLUB PRO MLÁDEŽ:

pondělí, úterý, čtvrtek	13:00–18:00
středa	13:00–16:00

(vyhrazeno pro individuální poradenství).

KLUB PRO DĚTI:

pondělí, středa, čtvrtek	13:00–18:00
úterý	13:00–16:00

(vyhrazeno pro individuální poradenství).

■ Odborný tým služby

- MUDr. Zuzana Kozáková
odborná garantka
- Mgr. Kateřina Faltová
vedoucí služby, sociální pracovníce
(do 2/2014) 0,9 (od 3/2014) 1,0
- Mgr. Barbora Knotková psycholog
(do 2/2014) 0,6
- Bc. Anna Štěpánková
sociální pracovníce (do 2/2014) 0,9
(od 3/2014) 1,0
- Michaela Šklíbová, DiS.
sociální pracovníce (od 1/2014 do 8/2014) 1,0
- Bc. Roman Gabauer
sociální pracovník (od 3/2014 do 8/2014) DPP
- Mgr. Eliška Kostková psycholog
(od 9/2014 do 11/2014)
- Mgr. Zdeňka Hejná sociální pracovníce
(od 10/2014) 1,0
- Bc. Lucie Potočková, DiS.
sociální pracovníce (od 12/2014) 0,4
- Bc. Jan Syrový
supervizor (do 2/2014)
- Mgr. Jana Ženíšková
supervizorka (od 3/2014)
- Dobrovolníci
Jana Stoklásková, Pavel Heinzl, Mário Bučko, Nanet Mihatschová, Tereza Krčmářová, Jan Hladík, Martina Judová, Zuzana Ročková, Lada Prokopová



Statistiky

	Chlapci	Dívky	Celkem
Počet klientů	101	73	174
Z toho nových klientů	50	44	94
Kontakty (kolikrát přišli)	1099	1033	2132
Poskytnuté služby	3989	4437	8426

Hospodaření

NÁKLADY		VÝNOSY	
Osobní	1 240 689,75	Výnosy z prodeje služeb	0,00
Spotřebované nákupy	58 569,18	Provozní dotace	503 978,21
- energie	27 743,00	Dotace vládních institucí	917 000,00
- materiálové	30 826,18		
Služby	97 133,21	Dotace obce	0,00 *
Ostatní	31 212,00	Příjmy od klientů	0,00
		ostatní	6558,51
Celkem	1 427 604,14	Celkem	1 427 536,72

* služba dostala od obce Trutnov příspěvek ve výši 100 tis. Kč, ale vzhledem k tomu, že schválen byl až v prosinci, bylo čerpání přesunuto na následující rok

Ohlédnutí za rokem 2014

Rok 2014 s sebou přinesl hodně personálních změn a spoustu uskutečněných akcí.

Od ledna se k týmu na plný úvazek připojila Michaela Šklíbová. Spolu s Barborou vedly klub pro děti. Barbora ale k prvnímu březnu začala pracovat ve vedlejší službě, v manželské a rodinné poradně jako psycholožka. Abychom službu personálně zvládali, začal nám pomáhat Roman Gabauer. Roman působil v klubu jen pár hodin týdně, ale i tak to byla pro službu velká pomoc. Konečně jsme měli ve službě mužský element, který je pro děti i mládež velmi důležitý. Michaela i Roman ke konci srpna ve službě skončili. Místo nich do týmu od září přibyla psycholožka Eliška Kostková. Od října pak ještě tým posílila Zdeňka Hejná. Eliška záhy z týmu odešla, z rodinných důvodů a na poslední měsíc v roce začala v nízkoprahovém zařízení pracovat Lucie Potočková. Tým byl konečně kompletní, tvořily ho čtyři pracovnice, a to Kateřina Faltová, Anna Štěpánková, Zdeňka Hejná, Lucie Potočková.

V tomto roce jsme v nízkoprahovém zařízení měli 16 stážistů, kteří u nás působili 243 hodin. Dobrovolníků bylo celkem 9 a pomáhali nám bezmála 476 hodin. Oproti minulému roku počet hodin vzrostl

o tři stovky. NZDM navštívilo i několik tříd, a to hned z několika škol – gymnázium, střední průmyslová škola, obor sociální péče z Hostinného. Celkem asi 80 studentů.

V nízkoprahovém zařízení se za rok 2014 uskutečnilo 49 akcí, například – návštěvy knihovny, muzea, vyrábění, vaření a pečení, návštěva ZOO, bowlingu, bobové dráhy, besídka, soutěž Shelter hledá talent a spousta dalších. Na přání klientů se





podařily uspořádat i dvě přespávací akce v klubu. Jelikož klienti velice rádi tančí, účastnili jsme se i workshopů při příležitosti Dne tance.

Provedli jsme 5 preventivních lekcí na téma šikana a kyberšikana, celkově pro 78 dětí. Navštívili jsme jak Žacléř, Vrchlabí, tak i letní dětský tábor Českého červeného kříže. V klubu se uskutečnila i beseda na téma Homosexualita a coming out, kterou vedl náš dobrovolník.

Nově jsme zhotovili preventivní příručky o sexuálně přenosných chorobách, o zdravém životním stylu, o antikoncepci. Přikoupili jsme i další preventivní knihy. Snažíme se na klienty působit více preventivně, aby měli povědomí o všech problémových tématech a začali své potíže řešit dřív, než bude pozdě.

I nadále se účastníme Pracovní skupiny nízkoprahových zařízení pro děti a mládež Královéhradeckého

kraje – PRAKK. Tentokrát jezdíme po organizacích, abychom viděli, jak vypadají prostory jiných klubů. Setkáváme se i v rámci multidisciplinárního týmu Trutnovska. Na této pracovní skupině se setkáváme s dalšími preventivními organizacemi a řešíme společná témata. I tento rok jsme se aktivně účastnili společné akce preventivních služeb pro žáky základních škol. Nově se začaly scházet i neziskové organizace a jednat o společné akci.

Počet klientů je stabilní, za rok 2014 bylo v NZDM 174 klientů a bylo jim poskytnuto bezmála 8500 služeb. V klubu pro děti bylo 95 klientů a v klubu pro mládež 79. Celkově přibýlo 94 zcela nových klientů.

Doufám, že rok 2015 bude co do personálních změn stabilnější a že se nám podaří udržet stávající počet klientů.

Mgr. Kateřina Faltová



Kontakt na službu

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter RIAPS

Procházkova 818, 541 01 Trutnov, vchod C

telefon: 731 441 268

499 397 771

e-mail: shelter@riaps.cz

e-mail na jednotlivé pracovníky:

jmeno.prijmeni@riaps.cz

facebook: facebook.com/nzdm.shelter

web: www.riaps.cz/shelter



www.riaps.cz/stationare

Stacionář RIAPS

Poslání

Stacionář RIAPS je zařízení pro dospělé lidi s duševním onemocněním, poskytující sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou. Posláním Stacionáře je pomoc a podpora uživatelů při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti. Zařízení podporuje uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí.

Cíle

Podporovat uživatele při nábídku schopností a dovedností potřebných pro samostatný život, podporovat uživatele při komunikaci a navazování společenských kontaktů v uživatelské skupině i mimo ni, a tím snižovat možné riziko sociálního vyloučení, podporovat uživatele při upevňování vztahů v rodině i přirozené komunitě, pomáhat a podporovat uživatele při řešení obtížných a krizových situací, podporovat u uživatele rozvoj zájmů a vlastní iniciativy při trávení volného času, podporovat uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí, podporovat zdravější způsob života uživatelů a snižovat tak rizika dopadu onemocnění i léčby onemocnění, naučit uživatele předcházet relapsu nemoci, podporovat u uživatele vědomí vlastní sebehodnoty a napomáhat v obnovení narušené osobní integrity, práce s blízkými osobami uživatelů - poradenství, psychoterapie. Edukační aktivity pro veřejnost, resp. podpora přijetí a pochopení osob s duševní nemocí a tím i posílení jejich sociální integrace.

Principy

Dodržujeme práva uživatelů, zachováváme důstojnost uživatelů, respektujeme individuální i specifické potřeby uživatelů, respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele, podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě. Služby poskytujeme v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, odbornými standardy, etickými zásadami.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s duševním onemocněním od 18 do 64 let. Služba je poskytována uživatelům především z regionu Trutnov.

Časová dotace služby

AMBULANTNÍ SLUŽBA

pondělí až čtvrtek od 9:00 do 15:00 hodin

TERÉNNÍ SLUŽBA

na základě domluvy

Druhy poskytovaných služeb

Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění.

Podporujeme u uživatele vlastní iniciativu a aktivní přístup k činnostem. Klademe důraz na nácvik sociálních dovedností a samostatného jednání

v různých životních situacích, např.:

- nácvik vedení domácnosti: např. nácvik nákupu, finančního hospodaření, úklidu, praní prádla, nácvik obsluhy domácích spotřebičů
- nácvik dovedností potřebných k jednání na úřadech: vyplňování a podepisování formulářů, složenek atd.
- nácvik vyhledávání potřebných informací: internet, jízdní řády, veřejné vývěsky

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

nácvik sociálních dovedností přímo v přirozeném prostředí uživatelů např.:

- nácvik cestování hromadnou dopravou
- společné návštěvy výstav, kulturních akcí, výlety
- nácvik jednání a komunikace v různých sociálních situacích: na úřadech, u lékaře, při kulturních akcích atd.

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- edukace v oblasti zdravého životního stylu
- tvůrčí dílna
- výuka na PC
- cvičení paměti
- nácvik asertivity
- skupinové činnosti se zaměřením na fungování v kolektivu
- individuální rozhovor
- společenské hry
- expresivní terapie
- relaxace

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - pomoc a podpora při řešení:

- poradenství
- pomoc při vyřizování na úřadech
- doprovod atd.

Zprostředkovaná služba:

skupinová terapie



Statistiky

	Muži	Ženy	Celkem
Počet uživatelů	20	60	80
Kontakty s uživateli	647	1817	2464
Poskytnuté služby	2418	7260	9678

Pozn. Údaje v tabulce jsou uvedeny za ambulantní a terénní službu

Hospodaření

NÁKLADY		VÝNOSY	
Osobní	1 444 643,00	Výnosy z prodeje služeb	8 696,00
Spotřebované nákupy	129 931,80	Provozní dotace	1 015 821,98
- energie	34 229,00		
- materiálové	95 002,80	Dotace vládních institucí (MPSV)	617 000,00
Služby	126 178,14	Dotace obce	20 000,00 *
Ostatní	34 075,00	Příjmy od klientů	8 668,00
		Ostatní	63 874,54
Celkem	1 734 127,94	Celkem	1 734 060,52

* Obec Trutnov poskytla příspěvek 50 000 Kč, ale vzhledem k tomu, že se jeho příjem uskutečnil až v období 12/2014, bylo odsouhlaseno jeho použití v roce 2015.

Ohlédnutí za rokem 2014

V roce 2014 jsme poskytli sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou celkem 80 klientům, což je oproti loňskému roku nárůst o 19 osob. Zvýšený zájem o naše služby lze zdůvodnit celkovým nárůstem lidí s psychickými potížemi v populaci, což se promítá i do našich služeb. Velký nárůst jsme tudíž zaznamenali také v počtu poskytnutých služeb, ale přesto jsme se kromě běžných registrovaných služeb věnovali i mimořádným aktivitám. Od jara jsme se tak mohli věnovat projektu „Duše ve fotografii“ ve spolupráci s fotografem panem Bohdanem Holomíčkem. Díky tomuto projektu jsme tak dali našim klientům příležitost k sebevyjádření prostřednictvím umělecké tvorby. Ta měla za cíl: destigmatizaci osob s duševním onemocněním, zvýšení sebevědomí klientů uvědoměním si svých kompetencí, že oni sami mohou svou tvůrčí činností pozitivně ovlivnit veřejné mínění, uspokojení jejich potřeby uznání a seberealizace.

V průběhu trvání projektu probíhala pravidelná edukační fotografická setkání s panem Bohdanem Holomíčkem nejen v prostorách Stacionáře, ale společně jsme měli také příležitost navštívit



na pozvání jednatele firmy a zároveň našeho významného sponzora pana Ing. Rudolfa Kaspera společnost KASPER KOVO s.r.o., kde jsme se seznámili nejen s provozem firmy, ale klienti zde nafotili řadu pozoruhodných fotografií. Projekt vyvrcholil závěrečným večerem uspořádaným v Koncertní síni Bohuslava Martinů v Trutnově. V rámci tohoto slavnostního večera měla veřejnost možnost alespoň na chvíli nahlédnout do vnitřního světa duševně nemocných skrze vystavované a dražené fotografie, ale také díky veřejné prezentaci osobního příběhu jedné z našich klientek. Naši akci charitativně podpořil zpěvák David Kraus se svou skupinou.

V průběhu roku jsme mimo pravidelné aktivity uspořádali pro naše klienty rovněž „přespávací“ akci „Noc na Hvězdárně v Úpici“.

Poskytované služby a výrobky zhotovené v tvůrčí dílně jsme prezentovali v rámci nejrozličnějších společenských akcí, např. Velikonoční výstava v Městské knihovně Trutnov, Velikonoční výstava ve Františkánském klášteře v Hostinném, Malé vánoční trhy ve Společenském centru Trutnov-UFFO, tradiční Pouť v Horním Maršově atp.

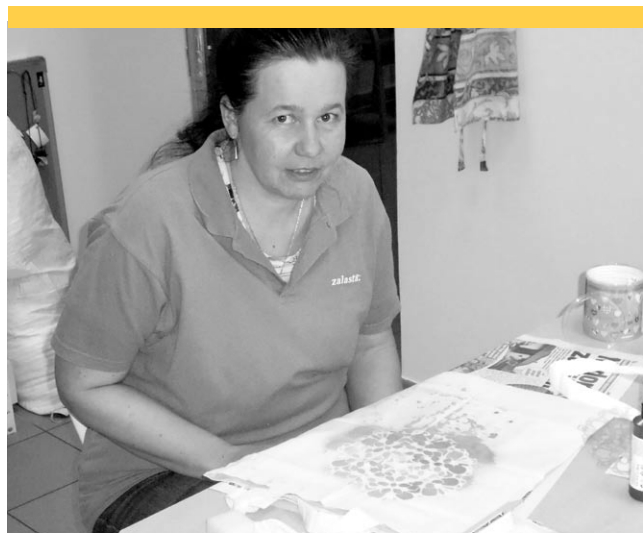
Nadále jsme rozvíjeli spolupráci s odbornými lékaři psychiatry a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy, Psychiatrickým oddělením Oblastní nemocnice Jičín a s dalšími zařízeními poskytujícími služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.

Mgr. Lucie Skalská



Odborný tým

- MUDr. Zuzana Kozáková
odborná garantka služby
- Mgr. Lucie Skalská
vedoucí služby, sociální pracovnice
- Mgr. Dagmar Tmějová
sociální pracovnice
- Ing. Bc. Irena Černá
psycholožka
- Bc. Veronika Vašátková Dis.
- Jana Stružinská
zdravotní sestra
- PhDr. Petr Šouba
klinický psycholog
- PaedDr. Václav Schmidt
supervizor
Dobrovolníci
- Simona Ambrožová (Horáková),
Anna Plovajková



Kontakt na službu

Stacionář RIAPS

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

mobil: 725 720 375

telefon: 499 329 307

e-mail: stacionar@riaps.cz

e-mail na jednotlivé pracovníky:

jmeno.prijmeni@riaps.cz

web: www.riaps.cz/stacionare

Poděkování

Závěrem bych ještě jednou ráda poděkovala všem díky kterým RIAPS zvládl zdárně rok 2014.

Jejich úplný výčet by znamenal mnoho dalších stran. Někteří z nich podporovali zařízení finančně, jiní svou prací, metodickou pomocí, zpětnou vazbou, spoluprací v odborné rovině, ... Každá pomoc byla důležitá.

Zvláštní poděkování patří také týmům služeb RIAPSu v čele s Mgr. Ondřejem Čalovkou, Mgr. Kateřinou Faltovou a Mgr. Lucií Skalskou (Dolníčkovou) za jejich neúnavné celoroční úsilí, všem klientům za důvěru a zpětnou vazbu.

Naše poděkování patří:

- Evropské unii
- Ministerstvu práce a sociálních věcí a Ministerstvu zdravotnictví České republiky
- Úřadu vlády, Radě vlády pro koordinaci protidrogové politiky
- Královéhradeckému kraji – hejtmanovi Bc. Lubomíru Francovi, PharmDr. Janě Třešňákové a odboru zdravotnictví, PaedDr. Josefu Lukáškoví a odboru sociálních věcí, krajské protidrogové koordinátorce Mgr. Zuzaně Machové
- Spolupracujícím městům a obcím v regionu, zejména pak městům Trutnov, Dvůr Králové nad Labem, Horní Maršov, Hostinné, Úpice, Vrchlabí a Žacléř
- Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov – ředitelství a všem začleněným zařízením
- Františkánskému klášteru v Hostinné, Městské knihovně s regionálními funkcemi v Trutnově, Městské galerii v Trutnově, UFFO společenskému centru a jeho řediteli BcA. Liborovi Kasíkovi
- Všem oddělením sociálně právní ochrany dětí, sociálních věcí a školství a všem spolupracujícím osobám v nich
- Spolupracujícím zdravotnickým zařízením a zařízením sociálních služeb v rámci celé České republiky
- Zdravotním pojišťovnám a OSSZ Trutnov
- Spolupracujícím základním i speciálním školám v regionu, Pedagogicko-psychologické poradně v Trutnově a Speciálně pedagogickému centru, SVP a DDU Návrat

- Spolupracujícím orgánům Policie, soudů a probační a mediační služby, zejména Policii České republiky, Obvodnímu oddělení Trutnov, Městské Policii Trutnov, Městské Policii Dvůr Králové nad Labem, PMS Trutnov, Okresnímu soudu v Trutnově, Vězeňské službě České republiky – vazební věznici Hradec Králové
- Spolupracujícím Úřadům práce ČR, zejména ÚP Trutnov a Dvůr Králové nad Labem
- Univerzitě Hradec Králové, Slezské univerzitě Opava, Univerzitě Pardubice, Klinice adiktologie 1. LF UK
- Dobrovolnickému centru oblastní charity Trutnov
- Centru sociálních služeb Broumov
- Lékárně u Staré polikliniky ve Dvoře Králové nad Labem, Královéhradecké lékárně a dalším spolupracujícím lékárnám
- Církvi československé husitské ve Vrchlabí, zejména pak Mgr. Tomášovi Altmanovi a Mgr. Vladimíru Hrabovi
- Pečovatelské službě Města Dvůr Králové nad Labem
- Farní charitě Dvůr Králové nad Labem, Diakonii Dvůr Králové nad Labem
- Redakci Krkonošského deníku, Radničních listů v Trutnově, Novinám Královédvorské radnice, časopisu PULS Vrchlabí, Žacléřskému zpravodaji, Úpickým novinám, Zpravodaji města Hostinné, Trutnovinkám, regionálnímu zpravodajství České televize, deníku Právo a deníku MF Dnes, týdeníku 5+2 Trutnovsko
- Supervizorům: PhDr. Lence Klepáčkové, PaedDr. Václavu Schmidtovi, Bc. Janu Syrovému, PaedDr. Martině Richterové – Těminové, Mgr. Janě Ženíškové

Speciální poděkování patří panu fotografovi Bohdanovi Holomíčkovi a Davidovi Krausovi s kapelou.

Dárcům, sponzorům a všem, kteří nějak přispěli:

- CK Mates Trutnov, Kalíšek.cz, GRUND a.s., KASPER KOVO s.r.o., Tiskárna Pratr a.s., podnikatel pan Jaroslav Bydžovský ...
-

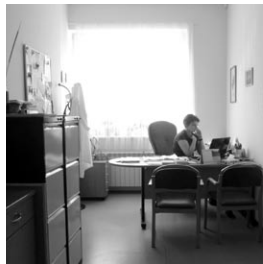
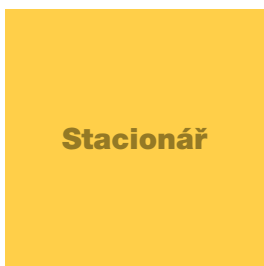
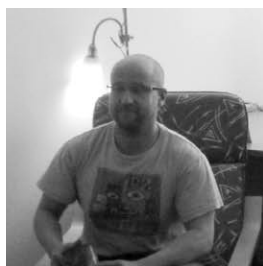
Všem dalším spolupracujícím organizacím i jednotlivcům.

MUDr. Zuzana Kozáková

Aktivity RIAPSu byly v minulosti podpořeny z fondů EU – Evropského sociálního fondu (www.esfcr.cz) a projekt na rekonstrukci nových prostor z Regionálního operačního programu NUTS II SV. Spolufinancování zajišťuje Královéhradecký kraj.



www.riaps.cz



Ředitelka RIAPS

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: 499 329 435

fax: 499 811 356

mobil: 736 423 566

e-mail: KozakovaZuzana@seznam.cz

web: www.riaps.cz

Ambulance RIAPS Trutnov

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: 499 320 327

fax: 499 811 356

mobil: 725 720 341

e-mail: ambulance.trutnov@riaps.cz

web: www.riaps.cz

Ambulance RIAPS Dvůr Králové

Preslova 449

544 01 Dvůr Králové nad Labem

tel.: 499 320 517

mobil: 725 099 630

e-mail: psychiatrie.dvur@seznam.cz

web: www.riaps.cz

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: 499 814 890

fax: 499 811 356

mobil: 731 441 264

e-mail: riaps@riaps.cz

web: www.riaps.cz

Kontaktní centrum RIAPS Trutnov

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: 499 828 144

fax: 499 811 356

mobil: 731 441 267

731 441 269 (terén)

e-mail: kcentrum@riaps.cz

web: www.riaps.cz

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: 499 397 771

fax: 499 811 356

mobil: 731 441 268

e-mail: shelter@riaps.cz.

web: www.riaps.cz

Stacionář RIAPS

Procházková 818

541 01 Trutnov

tel.: 499 329 307

fax: 499 811 356

mobil: 725 720 375

e-mail: stacionar@riaps.cz

e-mail: stacionarriaps@seznam.cz

e-mail na jednotlivé pracovníky:

jméno.příjmení@riaps.cz

web: www.riaps.cz

